

【重要】インターネットバンキング不正利用にご注意ください

最近、「ファイル交換ソフト」「スパイウェア」「金融機関を装った不審なメール」等により、お客さまのパスワード等を盗み取り、お客さまの口座から身に覚えのない振込がされるという悪質な事件が全国的に発生しています。

現在のところ、当行のお客さまには被害は発生しておりませんが、インターネットバンキングをご利用の際は、以下の点にご注意願います。

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

1. セキュリティ対策ソフトウェアのご利用状況のご確認

ご利用者さまのパソコンにセキュリティ対策ソフトウェアをご導入いただき、最新のパターンファイルでご利用されていることをご確認してください。

2. ログインID・パスワードについてのご確認

IDやパスワードの設定は、生年月日や電話番号、同一数字等の第三者から推測されやすいIDやパスワードは避けてください。また、パスワードの定期的な変更をお願い申し上げます。

お客さまを不正な電子メールにより、金融機関を装ったホームページへ誘導し、パスワード等の重要情報を不正に取得するという詐欺手段がありますが、当行では、電子メールにかかわらず、パスワードなどの重要情報を当行職員がお客さまにお尋ねすることはありません。

3. ご利用環境のご確認

インターネットバンキングをご利用される際は、ネットカフェ等不特定多数の方が利用できる環境からのご利用は、絶対にお控え願います。パスワード等が盗用され被害を被る場合がございます。

4. 操作履歴に関してのご確認

ログイン時には、ログイン履歴やお取引の履歴をご確認ください。

不審なメール・サイト等を発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、下記まで至急ご連絡ください。

もみじ銀行コールセンター：0120-209-206

受付時間：平日9：00～17：00（ただし、銀行休業日を除く）