

2026年10月23日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口 銀行
株式会社 も み じ 銀行
株式会社 北 九 州 銀行
株式会社 イ ネ サ ス

「ウェルサポート」および「ウェルサポートPlus」のアプリ再開のお知らせ

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 棕梨 敬介）の100%子会社である株式会社イネサス（代表取締役 吉村 秀幸）は、福利厚生アプリ「ウェルサポート」および「ウェルサポートPlus」（開発：株式会社Leafea、以下、Leafea社）について、Studio株式会社（以下、Studio社）が提供するお問い合わせフォームへの不正アクセスを受け、お客さまの安全確保を最優先とする観点から、2026年10月22日よりアプリを一時停止しておりました。

このたび、関係各社と連携し、今回の事象とアプリ本体とのシステム上の関係をはじめ、必要なセキュリティ対応の実施状況やアプリの利用環境について技術的な確認を行いました。その結果、現時点において、アプリの利用を再開するうえで支障となる事象が確認されていないことから、アプリを再開いたしましたので、下記のとおりお知らせします。

アプリの一時停止により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご不便をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 再開について

「ウェルサポート」および「ウェルサポートPlus」のアプリを2026年10月23日（金）18時より再開いたしました。あわせて、サービスの新規申込受付についても再開しております。

なお、今回不正アクセスを受けたStudio社のお問い合わせフォームの利用は停止し、現在は別のお問い合わせ環境に切り替えております。

2. 今回の事象について

今回の事象は、Studio社が提供するお問い合わせフォームに関して発生したものです。同フォームに入力された内容について、第三者に取得された可能性があるものとして、引き続き関係各社と影響範囲の確認を進めております。

一方、当該アプリの環境とStudio社の環境との間にシステム上の接続はなく、現時点において、本件による当該アプリへの直接的な影響は確認されておりません。また、当該お問い合わせフォームには、アプリのパスワードを入力する専用項目はなく、アプリのパスワードが自動的に連携される仕組みはございません。

今後、新たな事実が判明し、お客さまへの追加のお知らせが必要となった場合には、速やかにお知らせいたします。

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、不審なメールやSMS等を受信された場合には、本文に記載されたリンク等からパスワードその他の情報を入力しないよう、ご注意ください。

当社グループは、引き続き関係事業者と連携して調査を進めるとともに、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、情報セキュリティ管理および委託先管理の強化に取り組んでまいります。

以 上

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

山口フィナンシャルグループ 資産サポート室
担当：猪口 TEL：080-7268-3553
永松 TEL：070-1347-0544

株式会社イネサス
担当：植村 TEL：083-223-4959

【報道機関からのお問い合わせ窓口】

山口フィナンシャルグループ 広報・IR部
TEL：083-223-5545