



2020年12月15日

各位

株式会社もみじ銀行

指認証および手ぶら取引の一時取扱中止について

標記について、本日15時頃から指認証取引に関するシステム障害のため、下記のお取引について中止させていただいております。ご利用のお客様にご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現在、原因を調査中でございます。復旧の際は別途お知らせいたします。

記

1. 一時取扱中止するお取引について

(1) ATM

- ① 手ぶら取引
- ② カード・指認証併用取引

(2) 店頭取引

指認証を利用したお取引（ご入金、お引出し、お振込み、住所変更等）

2. 実施日について

即日

3. 指認証に代替するお取引方法について

(1) ATM

- ① キャッシュカードをお持ちの方
 - ・指認証を使わず、キャッシュカードにてお取引願います。
- ② キャッシュカードをお持ちで無い方
 - ・営業店（出張所含む）に通帳およびお届け印をお持ちいただき店頭でお取引願います。
 - ・なお、お急ぎでキャッシュカードを発行される場合は、別紙の店舗でお手続き願います。

(2) 店頭取引

- ・通帳およびお届け印によりお取引願います。
- ・通帳およびお届け印が無い場合は、免許証等の本人確認資料をご提示のうえ、店頭にご相談願います。

以上

【本件に関するお問合せ先】

もみじ銀行カスタマーサービス部（担当：境田・金岡）

電話：083-223-3583

キャッシュカードの即日発行が可能な店舗

店番	店名	店番	店名
002	本店営業部	158	瀬野川
003	広島駅前	159	安
005	東雲	178	宮内
007	翠町	185	五日市北
009	鷹野橋	186	温品
011	吉島	192	沼田
012	舟入	230	呉中央
013	堺町	231	広中央
016	三篠	344	松永
017	広島中央	345	福山
019	己斐	347	福山南
020	牛田	350	蔵王
021	観音	415	黒瀬
050	広島光町	432	西条
051	商工センター	433	竹原
054	向洋	435	三原
060	戸坂	436	尾道
070	古江	438	因島田熊
122	祇園	439	吉田
123	廿日市	440	三次
124	海田	460	神辺
125	五日市	493	高屋
126	古市	494	八本松
127	安芸府中	560	岩国
128	可部	801	呉営業部
130	西風新都	802	紙屋町
132	五日市駅前	806	広
155	高陽	812	大竹
156	緑井	828	福山東
157	高陽ニュータウン	840	焼山