

2023年10月12日

お客さま各位

株式会社山口フィナンシャルグループ
株式会社山口銀行
株式会社もみじ銀行
株式会社北九州銀行

当社グループ銀行における振込サービス障害復旧のお知らせ

当社グループ銀行の山口銀行、もみじ銀行および北九州銀行におきまして、10日（火）より全銀ネットのシステム不具合により、他行宛振込および他行からの振込受信がご利用いただけない事象が発生しておりました。

本日、全銀ネットのシステム障害が復旧し、正常稼働しておりますので、お知らせいたします。

なお、当社グループ銀行における10日（火）受付分および11日（水）の11時30分までの受付分の振込取引は、以下のとおり手続きをしております。

<10日（火）の受付分>

当社グループ銀行で受付した他行宛振込 （グループ間の振込取引を含む） （例）山口銀行 → ○○銀行 山口銀行 → もみじ銀行	11日付で発信手続きを完了 （山口銀行受付分の一部は12日付 で発信手続きを完了）
他行で受付した当社グループ銀行への振込 （例）○○銀行 → 山口銀行	10日付で入金済み

<11日（水）11時30分までの受付分>

当社グループ銀行で受付した他行宛振込 （グループ間の振込取引を含む） （例）山口銀行 → ○○銀行 山口銀行 → もみじ銀行	11日付で発信手続きを完了 （山口銀行受付分の一部は12日付 で発信手続きを完了）
他行で受付した当社グループ銀行への振込 （例）○○銀行 → 山口銀行	11日付で入金済み

お客さまには多大なご迷惑・ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

<ご参考>

[「一般社団法人 全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）」のウェブサイト](#)

以上