

2024年3月18日

各位

株式会社もみじ銀行

## 32ビット版Android端末への「もみじ銀行スマホポータルアプリ」提供終了に関するお知らせ

平素は、もみじ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行はスマートフォン向けもみじ銀行スマホポータルアプリ（以下、ポータルアプリという）の32ビット版Android端末への提供を終了しますのでお知らせいたします。

### 1. 内容

このたび、「ポータルアプリ Ver. 3.5.1」をもちまして、32ビット版Android端末へのポータルアプリの提供を終了いたします。32ビット版Android端末をご使用中のお客さまは、今後新しいバージョンへのアップデートはできませんのでご了承ください。

なお、現在ダウンロードいただいているポータルアプリは引き続きご利用いただけます。

また、64ビット版Android端末やiOS端末をご利用のお客さまは、引き続き、最新バージョンのポータルアプリをご利用可能です。

### 2. 主な32ビット版Android端末

- ・2015年以前に販売されたAndroid端末
- ・Xperia Z2/Z3シリーズ
- ・Galaxy S4/S5シリーズ
- ・Galaxy Note 3/J3シリーズ など

※ご使用中の端末の個別確認に関しましては、各メーカーにお問い合わせください

該当の端末をご使用中のお客さまは、ポータルアプリの動作環境（Android6以降、iOS10以降推奨）に対応した64ビット版Android端末もしくはiOS端末へ機種変更することで、最新バージョンのポータルアプリをご利用いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 【ポータルアプリとは】

24時間365日（※）来店不要で各種お取引やお取引状況の確認が可能なアプリです。

（※）毎月第2、第3土曜日21:00～翌朝7:00および1月1日21:00～翌朝7:00のメンテナンス時間を除く

#### 【ポータルアプリの操作に関するお問い合わせ】

<電話番号> 0120-811630（通話料無料）

<受付時間> 7:00～23:00