

もみじリレーションシップバンキングプラン

【平成19年度～21年度】

平成19年11月16日

もみじ銀行

1. YMFGリレーションシップバンキングの基本方針

2. 取組みにおける「3つの柱」

3. もみじリレーションシップバンキングプラン

- ①お取引先支援の一層の強化
- ②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備
- ③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

4. 実績の公表について

- (1) 地域・お客様・YMFGが共存共栄していくためのリレーションづくりに全力を尽くしてまいります。
- (2) 地域のお客様に、その取組み・実績について適切な情報開示を行ってまいります。
- (3) グループの取組みとして「3つの柱」を定め、その柱をベースに山口銀行・もみじ銀行において具体的な取組みを行ってまいります。
 - ① お取引先支援の一層の強化
 - ② お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備
 - ③ 地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

※上記方針に基づく取組みは、中期経営計画(YMFGファーストプラン)における取組みの一環として実践してまいります。

当行のリレーションシップバンキングプランは
YMFGの基本方針のもとに策定・実践してまいります。

YMFGファーストプラン

YMFGリレーションシップバンキング に関する基本方針にもとづく取組み

★グループの取組みにおける「3つの柱」

- (1) お取引先支援の一層の強化
- (2) お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備
- (3) 地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

新生もみじファーストプラン

★《もみじ》の目指すべき姿

- (1) 地域密着型金融の本質を追求
- (2) 常に成果を追求し、「実行」と「挑戦」を尊ぶ企業風土の醸成

もみじリレーションシップバンキングプラン

①お取引先支援の一層の強化

創業・新事業支援、経営改善支援、事業再生といった、取引先の成長段階に応じた支援をさらに強化してまいります。

②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備

不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資や、中小企業の資金調達手法の多様化への対応を進めると共に、地域の利用者ニーズに対応するための人材育成に注力してまいります。

③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

地域再生推進のための産学公連携等を推進します。また、利用者の声を把握し、地域活性化につながる多様なサービス提供につなげてまいります。

①お取引先支援の一層の強化

項目	具体的取組み
<p>創業・新事業支援機能の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地公体、政府系金融機関、信用保証協会等と連携した取引先の創業・新事業支援に取り組んでまいります。 ・山口銀行等との合同ビジネスマッチングフェアを実施してまいります。
<p>経営改善支援の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・外部専門家（公的機関を含む）と連携してお取引先の経営改善・業務改善の支援を行ってまいります。 ・本部スタッフがお取引先に直接訪問して経営改善の支援を行ってまいります。 ・経営改善支援取組先数、ランクアップ先数を公表してまいります。
<p>事業再生に向けた積極的取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業再生支援協議会、整理回収機構を積極的に活用してまいります。 ・エクイティ機能、M&Aコーディネイト能力等特長ある外部専門家との連携を図り、事業再生の実効性を高めてまいります。 ・地域の中小企業を対象とした事業再生ファンドを組成・活用いたします。 ・再建計画を伴う再生ストラクチャーを積極的に活用いたします。

②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備

項目	具体的取組み
不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・担保及び第三者保証を不要とするスコアリングモデルを利用した融資商品の推進や、商品内容の見直しを随時行ってまいります。 ・動産を利用した貸出スキームを構築し、推進してまいります。
中小企業の資金調達手法の多様化への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・シ・ローン、ノンリコースローンを活用していくと共に、新手法の研究を継続的に行ってまいります。 ・債権流動化プログラムの積極活用を図ってまいります。 ・必要に応じ、外部機関との連携をはかった取組みを行ってまいります。
地域の利用者ニーズに対応するための人材育成	<p>【高度な専門性に基づく付加価値提供能力および自立／自律性を兼ね備えた人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行内研修や行内各種トレーニー、および他業種、専門機関等への研修派遣を実施し、お客様のニーズに対応できる人材の育成に注力してまいります。



③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

項目	具体的取組み
地域再生推進のための各種施策との連携等	<ul style="list-style-type: none">・産学公連携を推進し、地域再生に向けた取組みを積極的に行ってまいります。・地域PFI案件へ積極的に関与いたします。
利用者の声を把握するための取組み	<ul style="list-style-type: none">・利用者満足度アンケート等を継続的に実施し、地域のお客様の声を銀行施策に反映させると共に、その結果について公表してまいります。
地域活性化につながる多様なサービス	<ul style="list-style-type: none">・地域貢献活動の取組みを強化してまいります。

◆ 公表方法

全体の取組み・実績については、ホームページ等を通じて、決算期ごと(年1回)に、地域のお客様に公表してまいります。