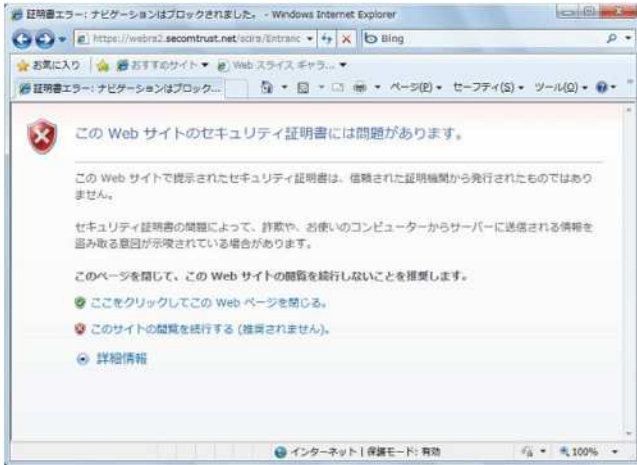


●「ルート証明書」について

お客様のパソコンに「ルート証明書」が認識されておらず、このような画面が表示されることがあります。下記の手順により「ルート証明書」のインストールをお願いします。



インストール手順

1. 以下URLよりルート証明書のダウンロードをお願いいたします。
<https://repository.secomtrust.net/SC-Root1/SCRoot1ca.cer>
2. ブラウザの下側にメッセージが表示されますので、「ファイルを開く(O)」をクリックします。
3. セキュリティのメッセージが表示された場合は、「許可する(A)」をクリックします。
4. 証明書の全般タブにある[証明書のインストール(I)]をクリックします。
5. 証明書のインポートウィザードが開始されますので、[ローカルコンピューター(L)]を選択して、「次へ(N)」で進みます。
6. 証明書ストアでは、「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)」のチェックのまま、「次へ」で進みます。
7. 証明書のインポートウィザードの完了画面が表示されますので「完了」をクリックし、インストール完了です。