

**【重要】法人インターネットバンキングを狙った不正利用の新たな手口
(電子証明書を窃取するウィルス)にご注意ください。**

法人インターネットバンキングを狙った不正利用が全国的に増加しており、その手口として電子証明書を窃取するウィルスに感染させるという新たな手口が報告されています。このウィルスは、お客さまのパソコンから電子証明書を削除し、お客さまが銀行から電子証明書の再発行を受ける際に、電子証明書のコピーを窃取するものです。

当行では、このような手口でパソコンを不正に利用されたという事例は発生しておりませんが、万一「電子証明書が消えた」等の不審な状況が発生したお客さまは、至急以下のお問合せ先までご連絡ください。

【ご注意】不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください。

他行において、インターネットバンキングにログインした後に、暗証番号などのお客さまの情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生しております。(現在のところ、当行ではこのような事例は発生しておりません。)

当行では、ポップアップ画面を表示して、お客さまにログインパスワードや契約者カードの情報を入力していただくことはありませんので、このようなポップアップ画面が表示されてもお客さまの情報は絶対に入力しないでください。

万一このような画面が表示された、またはパスワード等を入力したお心当たりがあるお客さまは、至急以下のお問合せ先までご連絡ください。

<<お問合せ先>>

もみじダイレクトバンキングヘルプデスク

0120-811-630 (平日 9:00~21:00 土・日・祝日 9:00~17:00)

0120-414-683 (平日 8:30~20:00)

もみじ法人インターネットバンキングヘルプデスク

0120-603-286 (平日 9:00~21:00 土・日・祝日 9:00~17:00)

0120-414-683 (平日 8:30~20:00)

また、このような不正な画面表示はウィルス感染が原因とされています。インターネットバンキングをご利用いただくパソコンは、ウィルス対策ソフトを必ず導入し、常に最新の状態にアップデートしたうえでご利用いただきますようお願いいたします。

別途『不正利用被害にあわれなための対策(インターネットバンキングを安全にご利用いただくためのご注意)』および『法人インターネットバンキングの不正利用防止対策について』をホームページ上に掲載しておりますので、ご確認ください。

以 上

株式会社 もみじ銀行