

平成31年 1月 吉日

お客さま各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ  
株式会社 もみじ銀行  
株式会社 山口銀行  
株式会社 北九州銀行

## 改元・10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚くお礼申し上げます。

弊社グループでは、2019年5月1日の改元・同日を祝日とし10連休となることが決定したことにより、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、お客さまにお手数をおかけする場合がございますので、下記のとおりQ&Aにてお知らせいたします。

記

### 1. Q&A

#### (1) 改元

<b>Q 1 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できるのか</b>
新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 <b>(例) 平成31年5月7日</b> 新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 原則、訂正印は不要です。 <b>〇〇(新元号) 〇〇(新元号)</b> <b>(例) 平成1年5月7日、平成元年5月7日</b>
<b>Q 2 新元号の帳票・書式類を改元後すぐに使用したい</b>
新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
<b>Q 3 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できるのか</b>
2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。 ご使用の際はQ1の要領でご記入ください。
<b>Q 4 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したい</b>
新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降、当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行いたします。 大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
<b>Q 5 西暦を使用してもよいか</b>
帳票・書式類には「年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。この場合は「〇〇(和暦)1年」または「2019年」のように、和暦・西暦どちらでもご使用いただけます。

## (2) 10連休

<b>Q 1</b> 10連休中にATMは利用できるのか
当行ATM・コンビニATM（セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM）ともにご利用いただけます。
<b>Q 2</b> 10連休にともない、銀行取引に影響はないか
10連休となることにより、銀行窓口では連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。 今後、連休前後を指定日とする取引（※）について、早期持込をご依頼する予定です。 ※ 総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付など また、通常月初等でお送りしていたお客さまあての通知物も10連休明けの送付となる可能性がございます。
<b>Q 3</b> 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)の口座振替は自動で引き落としされるのか
4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)は休日の扱いになりますので、5月7日(火)に引き落としされます。
<b>Q 4</b> 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に期日が到来する借入金はどうなるのか
当該日に期日や返済日が到来するお借り入れの対応については、別途ご案内申し上げます。
<b>Q 5</b> 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)を振込指定日とすることはできるか。
土・日・祝日を振込指定日とすることはできません。 ただし、インターネットバンキングやATMによる即時振込（※）は可能です。 ※ お振込み先の金融機関、口座の状況によっては、即時での入金とならない場合がございますので、ご注意ください。 例：お振込み先金融機関のサービス休止など
<b>Q 6</b> 4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)に満期となる定期預金の取り扱いはどうなるのか
4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)を満期日とした「非継続扱い」かつ、満期日に元利金をご指定の預金口座に入金する円定期預金の場合、口座への入金は翌銀行営業日（5月7日(火)）となります。 ※ 外貨定期預金の取り扱いについては、別途ご案内申し上げます。

## 2. 今後の対応

引き続き、詳細につきましては、ホームページ等によりご案内申し上げます。

以上

### 本件に関するお問合せ先

山口フィナンシャルグループ IT統括部 担当：金岡・沖原

TEL：083-223-3834