

「振込・振替サービス」機能の一部停止に関するQ&A

1. なぜ「都度指定振込先への当日扱」の振込を停止するのですか。

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用した不正送金被害が多数発生しております。不正送金の手口には、お客さまのパソコンに遠隔操作を可能とするコンピュータウイルスを感染させ、インターネットバンキングを不正利用する手口があります。

当行が実施している「電子証明書」による本人認証は、安全性が高いとされておりますが、不正送金被害が発生する可能性があります。

全国的な不正送金被害発生の状況を鑑み、セキュリティ対策を講じるまでの暫定的な措置として、「都度指定振込先への当日扱」のお取扱いを停止させていただくこととしました。

お客さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 法人インターネットバンキングによる「当日扱」の振込はすべて利用できなくなるのですか。

すべて利用できなくなるわけではありません。

当行本支店、山口銀行および北九州銀行あてのお振込であれば「都度指定振込先」であっても現行どおり「当日扱」のお取扱いは可能です。

また、「事前登録振込先」の登録先であれば、他行あてのお振込も可能です。

3. 「事前登録振込先」に登録した日に「当日扱」の振込はできますか。

お振込先口座が他行（注）の場合はできません。

（注）他行…当行本支店、山口銀行および北九州銀行以外の金融機関

4. 「事前登録振込先」に登録していた振込先（他行口座）の登録内容を変更しました。

変更した日に振込はできますか。

変更された当日に「当日扱」の振込はできません。

既に登録されている振込先の口座番号や口座名義を変更した場合も、変更日を指定日とする振込はお取扱いできませんのでご注意ください。

5. 「予約扱」とはなんですか。

振込・振替サービスにおいては、振込指定日を4~5営業日先まで指定することができます。翌営業日以降の振込指定日をご指定された場合が、「予約扱」となります。

「予約扱」につきましては、振込資金は振込指定日にサービス指定口座から自動的に引落しますので、振込指定日の前営業日までにサービス指定口座に必要な振込資金をご用意ください。

6. 「データ伝送サービス」や「料金払込サービス」も対象ですか。

今回の措置は「振込・振替サービス」のみです。「データ伝送サービス」および「料金払込サービス」は今までどおりご利用いただけます。

「振込先事前登録」の手順につきましては

『もみじ法人インターネットバンキング 操作マニュアル』

第4章 サービスメニュー編／取引機能

6. 振込先事前登録（57ページ）

をご覧ください。